



## **Perfil del vendedor (MAR4400 Fall 2024)**

**Título:** Representante de ventas On-Premise de Breakthru

**Antecedentes:** Usted se desempeña como representante de ventas On-Premise<sup>1</sup> para Breakthru Beverage, un mayorista de bebidas de primer nivel en América del Norte. Usted representa una distinguida cartera de marcas de vinos, licores y cervezas, que genera más de \$ 8.5 mil millones en ventas anuales.

Su principal responsabilidad es trabajar con nuestras cuentas de clientes existentes de tamaño medio. Evalúa sus métodos actuales de pedido de productos y les presentas nuevos productos y herramientas, como la nueva plataforma digital. Son muchos los beneficios de pasarse a la plataforma digital y estas entrenado muy bien. Un objetivo importante que tienes es el de entender las necesidades de los clientes para adoptar los nuevos beneficios incluidos con la nueva solución.

Tienes un desafío con una cadena local con cinco ubicaciones. La organización está pasando por cambios y tu contacto principal Mel ha decidido retirarse. Tenías una buena relación con Mel, pero él tardó mucho en adaptarse a los nuevos cambios. No conoces al nuevo gerente que está asumiendo las responsabilidades Mel. Con cualquier nuevo comprador, primero se debe establecer una relación con ellos, descubrir sus necesidades y presentarles una solución adecuada. Has vuelto a cero con la nueva persona, pero te interesa este reto.

Esta es una oportunidad para expandir la participación de mercado de Breakthru en la cuenta y en sus plataformas digitales y presentar nuestra plataforma B2B Breakthru Now<sup>2</sup>. Esperemos que la nueva persona sea más conocedora de la tecnología digital.

Has llegado y vas a entrar en la sala para la reunión.

### **Objetivo de la reunión:**

Tienes 10 minutos para presentarte y descubrir lo que este cliente actual necesita para mejorar el manejo de sus procesos comerciales de vinos y licores y como Breakthru podría ayudarlos.

---

<sup>1</sup> Lugares donde se venden productos Breakthru para su consumo en el lugar, como bares o restaurantes.

<sup>2</sup> Estudia la presentación incluida en Canvas.