

Rodada 1 Do Vendedor: Grupo Médico Paulino

Situação:

Você é um representante de vendas da Xerox se preparando para se reunir com o Grupo Médico Paulino (GMP), que opera 15 clínicas ambulatoriais e um laboratório central. Seu contato é Cris Romero, o CFO, que está sob pressão para reduzir custos, mantendo a conformidade com a HIPAA* e melhorando os resultados dos pacientes.

Informações de Apoio:

- A GMP já investiu em registros eletrônicos de saúde, mas seus arquivos mais antigos (antes de 2016) ainda estão em formato de papel.
- Você tem informações preliminares de que os custos de armazenamento excedem US\$ 120.000 por ano.
- Os médicos estão perdendo um tempo valioso esperando pelo acesso aos registros dos pacientes.
- A conformidade com a HIPAA é uma preocupação significativa, especialmente com arquivos físicos dispersos.

Sua função:

- Crie confiança demonstrando a experiência da Xerox em segurança de documentos de saúde. Identifique o ônus financeiro dos métodos de armazenamento atuais e o impacto operacional dos registros em papel.
- Apresente a verificação de arquivos como uma solução segura, compatível e econômica.
- Aborde as preocupações com a conformidade com a HIPAA, a largura de banda da equipe e a justificativa de custos.
- Demonstrar como a digitalização pode ser integrada ao sistema atual para aumentar a eficiência geral.

Objetivo final:

Obtenha um acordo para realizar uma análise de custos e garantir a aprovação de um projeto piloto de digitalização em uma clínica.

* "HIPAA" é a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde nos EUA.